



Reflexiones sobre el Profesionalismo médico. ¡Innovar en la educación!

¹Yolanda Martina Martínez-Barragán, ²Neptalí Ramírez-Reyes. ¹MCE, Anestesióloga, Hospital General de Puebla “Dr. Eduardo Vázquez Navarro”. Doctorante en Investigación e Innovación educativa, Facultad de Filosofía y Letras, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. ²Doctor en Antropología Social y Cultural. Facultad de Filosofía y Letras, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

swin1163@yahoo.com.mx

Resumen

El profesionalismo surge en el siglo XII, sin embargo, no hay una definición integral debido a la complejidad de este fenómeno. Hay diversas definiciones operacionales con conceptos que conjuntan las actitudes y comportamientos. La mayoría de ellos se refieren a construcciones atributivas. Analizar los componentes que de manera tradicional lo han conformado de acuerdo con diversas instituciones internacionales, permite reflexionar sobre el andamiaje hacia el mundo digital y las nuevas formas de relacionarse y aprender. Por lo tanto, representa un reto para la educación, dada la complejidad de estos conceptos. Con la era digital el e-profesionalismo es una de las formas de profesionalismo que nace y que en el contexto actual se debe abordar en el proceso formativo de residentes de la especialidad de anestesiología.

Palabras clave: profesionalismo médico, formación de residentes, e profesionalismo.

Summary

Professionalism arises in the 15th century, however, there is no comprehensive definition due to the complexity of this phenomenon. There are various operational definitions with concepts that combine attitudes and behaviors. Most of them refer to

attribution constructions. Analyzing the components that have traditionally shaped it according to various international institutions allows us to reflect on the scaffolding towards the digital world and the new ways of relating and learning. Therefore, it represents a challenge for education, given the complexity of these concepts. With the digital age, e-professionalism is one of the forms of professionalism that is born and that in the current context must be addressed in the formative process of residents of the specialty of anesthesiology. Keywords: medical professionalism, resident training, and professionalism.

Introducción

La práctica clínica del anestesiólogo exige que los profesionales tengan un bagaje de conocimientos suficiente para comprender y enfrentar de forma óptima los retos que se presentan dentro de sus áreas de trabajo. Sin embargo, existen elementos que también influyen en el resultado de la intervención anestésica. Dentro de la relación paciente-médico se realizan procesos comunicativos que deben ser cuidadosamente conducidos, de igual forma la comunicación hacia los familiares de las pacientes, características que se encuentran enmarcadas dentro de toda esta área de desempeño. Los pacientes desean ser tratados con



calidad, con profesionalismo. Pero, ¿qué es en sí el profesionalismo? Para muchos es una forma de ser, de actuar y un conjunto de atributos y conductas. Sin embargo, definirlo no es tan sencillo (1).

De acuerdo con los autores que abordan el profesionalismo, existe un consenso en la dificultad para definir el mismo (2,3). De tal forma que es expresado como aquello que puedo ver cuando está ausente. Aunque parezca complejo, así es. Todos podemos identificar cuando no hay profesionalismo en la atención o servicio que se recibe, aunque pocos podrían definirlo. La Suprema Corte de Justicia Potter Stuard en 1964, refiere la complejidad en términos de otro fenómeno social (4) del cual su definición conceptual es compleja, aunque se aporte una definición para el trabajo.

Algunos autores como Walli y colaboradores (5), al realizar una revisión sistemática sobre el tema, muestra la complejidad del mismo y las diversas formas en que se aborda en la literatura, así como las perspectivas del profesionalismo en el trabajo. Se considera por varios organismos educativos y de las áreas de la salud internacionales que el profesionalismo es un conjunto de actitudes y comportamientos que expresa los valores e ideales del que otorga una atención (3). Y es evidente la influencia de diversos factores en la construcción y determinación de los componentes que lo definen. Dentro de estos elementos destacan la historia, el lugar (país) y el tiempo. Y el esfuerzo de diversas disciplinas como la historia, la sociología, la economía y la medicina para elaborar el concepto de trabajo bajo un análisis profundo (6). De igual forma distintas especialidades médicas como la cirugía, pediatría, urgencias médicas han realizado proyectos al respecto del profesionalismo dentro de su disciplina.

Algunas organizaciones de diversos países como Reino Unido, Estados Unidos, Canadá, Grecia, La India, China (7) han trabajado en esta noble tarea, con la finalidad de dar respuesta a diversos tópicos relacionados con el profesionalismo. Y sociedades como la British Medical Association (BMA) de Reino Unido, American Medical Association (AMA) de Estados Unidos, Canadian Medical Association (CMA)(8) han hecho aportes al respecto.

El conjunto de actitudes y comportamientos relacionados con el profesionalismo de acuerdo con la American Board of Internal Medicine incluye al altruismo, la excelencia, el honor e integridad, la responsabilidad, el respeto y el deber. Con principios que lo rigen como el bienestar del paciente sobre los intereses del médico tratante, el principio de autonomía, no maleficencia y justicia (6). La reflexión sobre este tema se extiende a distintas perspectivas: la formación del profesionalismo pregrado y posgrado, el profesionalismo docente, los ambientes de desempeño y formación de los residentes, las organizaciones y su ambiente laboral, la influencia de diversos factores educativos y modalidades de enseñanza actuales.

Definitivamente, la tarea de conjuntar dos mundos por sus tiempos, en el primero donde se crea un profesionalismo tradicional. Y el segundo en el contexto contemporáneo es un reto. Las distintas formas de vida, la aldea global en la que se vive, gesta conceptos hasta hace poco insospechados. Por ejemplo, la industria 4.0 y la educación 4.0 encabezan formas diversas de vida, la comunicación inmediata y la forma distinta en la que se sucede todos los eventos cotidianos, dan un contexto completamente diferente al de hace algunas décadas.

Dar respuesta a nuevas exigencias bajo el compromiso del profesional con el paciente, con la sociedad, con los colegas, con el equipo y con él mismo es una tarea a la que el educador en salud y la autoeducación debe enfrentar. Por ello, la preocupación del desarrollo del profesionalismo en el ámbito médico, de generar y desarrollar la cultura del profesionalismo. Su regulación, el conocimiento y habilidades médicas necesarias para su implementación. La seguridad y calidad (4) dentro de este ámbito y la comunicación con los pacientes, compañeros y equipo de trabajo deben ser trabajadas desde esta óptica. Pero, sobre todo mirando como núcleo central al paciente.

Sin olvidar que todo ello se encuentra inmerso en la era digital, y que es inevitable la necesidad de realizar esta reflexión para de cara al futuro analizar y plantear lo que actualmente se refiere como e-profesionalismo (4). Para lo cual es necesario identificar, analizar y comprender el cambio en la forma de vida, y la importancia de



desarrollar sensibilidad y apertura al encuentro de generaciones en formación distintas a las generaciones formadoras.

Por lo tanto y a manera de conclusión, la reflexión que invito a hacer es para incentivar a la promoción de una nueva forma de aprender y enseñar la anestesiología, tanto los conocimientos teóricos y los prácticos, las habilidades técnicas y no técnicas mediante formas diferentes.

A asumir la cultura del profesionalismo en nuestras instituciones y en el aprendizaje de nuestra especialidad, mediante estrategias innovadoras. Quizá en nuestro medio se realicen algunas de ellas, otras más serán aportaciones a favor de dos grandes grupos: el primero, los médicos de pregrado y posgrado. Y los segundos: en la formación médica continua para quienes requerimos estar a la vanguardia de la anestesiología. Seguramente, ubicarnos en el contexto actual y sus exigencias dentro de un mundo globalizado redundará en elevar la calidad de la atención a los pacientes en muchos aspectos. Y en el cuidado y formación de quienes otorgan la atención médica.

Hay habilidades no técnicas que se aprenden en la práctica cotidiana (en el currículo oculto), se ven cuando están ausentes, pero es deseable desarrollarlas con una orientación actual, hacerlas evidentes y solo entonces podrán proyectarse de una forma distinta a favor de la humanización de la formación y ejercicio de la anestesiología.

Referencias

1. Morales-Ruiz JC. Formación integral y profesionalismo médico: Una propuesta de trabajo en el aula. *Educ Medica*. 2009;12(2):73–82.
2. Dorotta I, Staszak J, Takla A, Tetzlaff JE. Teaching and evaluating professionalism for anesthesiology residents. *J Clin Anesth*. 2006;18(2):148–60.
3. Kanofsky S. Professionalism for physician assistants. *Physician Assistant Clinics*. Elsevier Inc; 2020;5:11–26.
4. Ali O, Bradburn M. Professionalism [Internet]. Available from: www.royalcollege.ca

5. Wali E, Pinto JM, Cappaert M, Lambrix M, Blood AD, Blair EA, et al. Teaching professionalism in graduate medical education: What is the role of simulation? *Surg (United States)* [Internet]. 2016;160(3):552–64. Available from: <http://dx.doi.org/10.1016/j.surg.2016.03.026>
6. Freudenreich O, Kontos N. “Professionalism, physicianhood, and psychiatric practice”: conceptualizing and implementing a senior psychiatry resident seminar in reflective and inspired doctoring. *Psychosomatics*. 2019;60(3):246–54.
7. Kasule OH. Medical professionalism and professional organizations. *Journal of Taibah University Medical Sciences*. 2013;8: 137–41.
8. Salam A, Song CO, Mazlan NF, Hassin H, Lee LS, Abdullah MH. Professionalism of future medical professionals in Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) Medical Centre. *Int Med J*. 2012;19(3):224–228.